

**Az EUZERT Uniós Továbbképző Kft.
2010. évi minőségcéljai**

Folyamat neve	Mérhető paraméter	Határidő	Felelős	Jelenlegi szint	Kitűzött minőségcél	Értékelés
Új képzési téma felkutatása	Indított új képzések száma	Évente	Képzési vezető		2 új képzés évente	
Saját adatbázis folyamatos bővítése	Adatbázis rekordok száma	Évente	Irodavezető	46.000	50.000	
Ügyfélszolgálat / Call center bővítés	Munkatársak létszáma	Évente	Irodavezető	6	6	
Hallgatói elégedettség mérés	A kérdőív értékelése	Évente	Képzési vezető	4,4	4,45	
Munkatársak belső képzése	Képzések száma	Évente	Képzési vezető	1	1	
Meghirdetett képzés	Meghirdetett képzések száma	Évente	Képzési vezető	32	36	

Budapest, 2009. december 21.

Csida János
Ügyvezető igazgató
EUZERT Kft.

Dr. Bíró Zoltán
SZTT elnök

Dr. Fekete Iván
SZTT tag

Balogh Endre
SZTT tag